

INTEGRACIÓN SOCIAL

TEMARIOS ENSEÑANZAS LIBRES

Criterios de exámenes

Los exámenes correspondientes a los módulos 1,2,3,4 y 5 serán de tipo test con cuatro opciones de respuesta (a, b, c y d) y sin puntos negativos, es decir **no se penalizarán las incorrectas así como las no contestadas.**

MODULO 1: CONTEXTO Y METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

TEMARIO

- . Conceptos y teorías sobre los procesos de integración y marginación social.
- . Psicología y Sociología aplicadas al estudio de los sectores de intervención:
 - . Tercera Edad.
 - . Familia y menores.
 - . Inmigración.
 - . Discapacitados.
 - . Otros colectivos.
- . Fisiología general y patologías más frecuentes. Relación con la discapacidad.
- . Marco administrativo, legislativo y competencial de la intervención social.
- . Contextos y sistemas organizativos. Modelos de intervención en España y otros países de su entorno.
- . Funciones y valores de los técnicos de integración social.
- . Técnicas para la obtención de información.
- . Fuentes de información: modelos de informes de distintos sectores.
- **Programación de intervenciones sociales.**
 - . Fundamentos.
 - . Fases del proceso de planificación.
 - . Elementos de la programación.
 - . Técnicas de programación.
 - . Técnicas de definición de tiempos.
 - . Organización y gestión de los recursos.
- **Evaluación de intervenciones sociales.**
 - . Conceptos y necesidad de la evaluación de programas.
 - . Métodos y diseño de la evaluación.
 - . Proceso de evaluación.
 - . Técnicas e instrumentos de evaluación.
 - . Organización de los recursos y actividades de evaluación.
 - . Tratamiento y organización de la información de evaluación.

BLOQUES TEMÁTICOS	DESGLOSE EN UNIDADES DIDÁCTICAS
BLOQUE I: CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	1- Conceptos básicos: necesidades básicas ,bienestar social, calidad de vida,etc.... 2- Conceptos de marginación, exclusión social ,pobreza y procesos de integración. 3- Psicología y Sociología aplicadas al estudio de los sectores de intervención: Tercera Edad, Familia y menores, inmigración, discapacitados, otros colectivos. 4- Marco adiministrativo, legislativo y competencial de la intervención social:estatal y autonómico 5- Contexto institucional:Los Servicios Sociales Comunitarios.La gestión de los Servicios Sociales. 6- Contextos y sistemas organizativos. Modelos y áreas de intervención en el País Vasco
BLOQUE II: PROGRAMAS E INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL	7- El diagnóstico :Concepto, objetivos y recogida de datos. 8- La programación: fundamentos, fases, elementos actividades. 9- Técnicas de Investigación:Cuantitativas y Cualitativas. 10- La Evaluación:Necesidad de la evaluación, técnicas e instrumentos. El informe de la Evaluación

BIBLIOGRAFIA

(Este módulo tiene nueva bibliografía con respecto al año pasado, concretamente las dos leyes que aparecen)

- “Intervención Psicosocial y Servicios Sociales”. Miguel López Cabanas y Fernando Chacón. Ed Síntesis Sicología (Introducción y capítulos 1 ,2 y 3)
- “Ley 18/2008 para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social” B.O.P.V. 31/12/2008
- “Ley 12/2008, de 5 de Diciembre de Servicios Sociales”.B.O.P.V. 24/ 12/ 2008
- “Contexto y metodología de la intervención social” Enric Pérez –Herminia Goma-Maria Villalta-Meritxell Torres. C.F.G.S. Integración Social Ed. Altamar (Unidades didácticas 2,3,6 y 7)
- “El análisis de la realidad en la Intervención Social” Mª José Rubio- Jesús Varas. Ed. CCSS. (Capítulos 6,16,19 y 21)

MODULO 2: ATENCIÓN A UNIDADES DE CONVIVENCIA

TEMARIO

- **Intervención en unidades de convivencia**
 - . Conceptos fundamentales.
 - . Sectores y ámbitos de intervención.
 - . Tipología y dinámica de las unidades de convivencia.
 - . Proceso de intervención en unidades de convivencia.

- **Desarrollo de proyectos de intervención en unidades de convivencia.**
 - . Instrumentos metodológicos para la programación.
 - . Técnicas específicas de intervención familiar.
 - . Elementos evaluativos.
 - . Problemas operativos de la práctica.

- **Recursos para la intervención en unidades de convivencia.**
 - . Consumo y salud.
 - . Gestión doméstica y domiciliaria.
 - . Relaciones de convivencia.
 - . Apoyo personal.
 - . Ayudas técnicas para la vida cotidiana.
 - . Organización de los recursos.
 - . Pasos previos.
 - . Recursos humanos.
 - . Recursos materiales. Ayudas técnicas.

CONCRECCIÓN DE CONTENIDOS POR BLOQUES TEMÁTICOS:

CARACTERÍSTICAS Y RECURSOS DE LA INTERVENCIÓN EN UNIDADES DE CONVIVENCIA

- Tipología y dinámica de las unidades de convivencia.

- Servicio de Ayuda a Domicilio. (S.A.D.).

- Proceso de intervención en unidades de convivencia:
Infancia. Adolescencia. 3ª Edad.

- Recursos para la intervención en unidades de convivencia:
Infancia. Adolescencia. 3ª Edad:
 - * Consumo y salud.
 - * Gestión.
 - * Relaciones de convivencia.
 - * Apoyo personal.
 - * Ayudas técnicas.
 - * Organización de los recursos: humanos, económicos, materiales.

DESARROLLO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN UNIDADES DE CONVIVENCIA

- Técnicas específicas de intervención familiar: Ayuda a domicilio.

- Identificación de necesidades.
- Fijación de objetivos.
- Instrumentos metodológicos para la programación.
- Elementos evaluativos.
- Problemas operativos en la práctica.

Bloque I	1.- Unidades de convivencia: La familia como unidad de convivencia básica. Tipología y dinámica de las unidades de convivencia.	16	1ª Evaluación
	2. Infancia, adolescencia, edad adulta y tercera edad: principales características evolutivas.	21	1ª evaluación
	3.- Unidades de convivencia generadas por la sociedad: Centros residenciales, centros de día, pisos tutelados, casas de acogida, centros de internamiento de menores, otros.	20	1ª evaluación
	4.- Recursos para la intervención en Unidades de Convivencia: Detección de necesidades, alimentación y nutrición, gestión de la economía doméstica, etc.	21	2º Evaluación
	5. Servicio de Ayuda a Domicilio: Conceptualización y objetivos generales, tareas y funciones. Trabajo en equipo.	11	2ª Evaluación
Bloque II	6.-Planteamiento de la intervención en familias: identificación de necesidades, evaluación de la situación familiar, fijación de objetivos. El integrador social en la intervención familiar.	26	2ª evaluación
	7.- Los proyectos de Intervención en las familias: Técnicas específicas de intervención familiar: terapia familiar, mediación familiar. Plan integral de apoyo a la familia	25	3ª evaluación
	8.- La Intervención en Unidades de Convivencia con diferentes colectivos: Inmigrantes, mujeres maltratadas, menores de edad mayores de edad, personas discapacidad, etc.	35	3º evaluación

BIBLIOGRAFÍA:

* MANUAL DE BUENA PRÁCTICA PARA LA ATENCIÓN RESIDENCIAL A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA. Federación de Asociaciones para la Prevención del Maltrato INFANTIL (FAPMI) y Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Muñoz Cano, R. – Redondo Hermosa- Bárbara Torres.

* ATENCIÓN A LAS UNIDADES DE CONVIVENCIA. Sorribas,M; Villuendas, Carlos;... Edit. ALTAMAR, 2004

* LOS SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CASOS. MANUAL DE FORMACIÓN PARA AUXILIARES. Edit. Médica Panamericana , 2003

MODULO 3:HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL Y SOCIAL

TEMARIO

Habilidades de autonomía personal y social.

- . Adquisición de las competencias básicas.
 - . Movilidad y autonomía personal.
 - . Habilidades de autonomía.
 - . Conducta y competencias básicas. Análisis de la conducta.
 - . Proceso de intervención sobre las competencias básicas.
 - . Actitudes y valores del educador.
- **Desarrollo de proyectos de entrenamiento de habilidades de autonomía personal y social.**
 - . Instrumentos metodológicos.
 - . Adaptaciones según casos y niveles de autonomía.
 - . Fundamentos de psicología del aprendizaje.
 - . Técnicas específicas de intervención:
 - . Orientación y movilidad.
 - . Modificación de conductas.
 - . Desarrollo de habilidades sociales.
 - . Organización de los recursos:
 - . Pasos previos.
 - . Recursos materiales y ayudas técnicas.
 - . Elementos evaluativos.
 - . Problemas operativos de la práctica.

Bloque I: HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL Y SOCIAL	Unidad 1.-Conocimientos teórico-prácticos para valorar las necesidades del usuario. La personalidad. Unidad 2.- Adquisición de las competencias básicas. Actitudes y Valores del educador. Movilidad y autonomía personal. Unidad 3.- Habilidades de autonomía : de auto-cuidado, de la vida cotidiana y sociales. Unidad 4.- Conductas y competencias básicas :análisis de conducta, conducta y discapacidad, conductas de respuestas, consecuencias. Instrumentos de recogida de información Unidad 5.- Proceso de intervención sobre las competencias básicas. Identificación de las carencias y alteraciones presentadas por los usuarios. Trastornos psicológicos.
---	---

Bloque II: DESARROLLO DE PROYECTOS DE ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL Y SOCIAL	<p>Unidad 6.- Características de los programas según el sector de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> Minusvalías físicas Minusvalías sensoriales Minusvalías psíquicas Enfermos mentales Tercera edad Infancia Personas marginadas social y culturalmente <p>Unidad 7.-Fundamentos de la psicología del aprendizaje</p> <p>Unidad 8.-Técnicas específicas de intervención</p> <p>Unidad 9.- Modificación de conducta. concepto, técnicas, elaboración de actividades</p> <p>Unidad 10:Desarrollo de habilidades sociales: teorías explicativas. Aspectos formativos: programa básico, relaciones interpersonales, la aserción., control de la agresión, pautas culturales</p> <p>Unidad11-Recursos materiales y ayudas técnicas según la intervención</p> <p>Unidad 12.- La evaluación de proyectos de entrenamiento de adquisición de hh de autonomía personal y social.</p> <p>Unidad13-Problemas operativos de la práctica: ayudas técnicas, comunicación y trato con el asistido.</p>
--	--

BIBLIOGRAFÍA

“**Programa de habilidades de la vida diaria**” Miguel Ángel Verdugo
Colección Psicología. Ediciones Amarú

“**Programas de habilidades Sociales**” Miguel Ángel Verdugo
Colección Psicología. Ediciones Amarú

“**Psicología**” David G. Myers
Editorial: Medica Panamericana

“**Habilidades de Autonomía Personal y Social**” Lourdes Arteaga, Pilar Nus, Lucia Muñoz, Montse Palomar.
Editorial : Altamar (Excepto tema 2)

MODULO 4: **INSERCIÓN OCUPACIONAL**

TEMARIO

- **Inserción ocupacional.**
 - . Conceptos fundamentales.
 - . Características del mundo laboral y escolar en la sociedad actual.
 - . Marco legislativo.
 - . Campos y contextos de intervención.
 - . Valores y actividades de ocupación.

- **Desarrollo de proyectos de inserción ocupacional.**
 - . Instrumentos metodológicos para la planificación.
 - . Necesidades especiales de colectivos específicos.
 - . Técnicas de intervención aplicadas a la inserción ocupacional.
 - . Elementos evaluativos.
 - . Problemas operativos de la práctica.

- **Recursos de inserción ocupacional.**
 - . Recursos de comunicación.
 - . Técnicas y procedimientos de estimulación al estudio.
 - . Ayudas técnicas para la inserción ocupacional.
 - . Organización de los recursos.
 - . Pasos previos.
 - . Recursos humanos.
 - . Recursos materiales.

Bloque I	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unidad: 1 La inserción ocupacional .Conceptos fundamentales, aspectos formativos ➤ Unidad: 2 Características del mundo laboral y escolar en la situación actual: organización escolar, necesidades educativas especiales, recursos de inserción ocupacional, observatorios locales de empleo, Servicios de orientación Socio-laboral. ➤ Unidad: 3 Valores y actividades de ocupación: Valores de la sociedad sobre el trabajo, valoración social de la inserción ocupacional, características y papel del técnico de inserción ocupacional. ➤ Unidad: 4 Marco legislativo vigente. Legislación referida al empleo en general, a la inserción ocupacional de discapacitados, marginados a nivel social, menores,... ➤ Unidad: 5 Campos y contextos de intervención: mujeres, PLD, menores, discapacitados, inmigrantes, ámbito carcelario, drogodependientes, sin techo.
-----------------	---

<p>Bloque II</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Unidad: 6 Fuentes de información para la identificación del asistido: Protocolo de recepción, entrevista diagnóstico, carencias, fichas, expedientes,...➤ Unidad: 7 Instrumentos metodológicos para la planificación y búsqueda de empleo: entrevista, currículum, búsqueda activa de empleo..➤ Unidad 8: Técnicas de planificación programación e intervención aplicadas a la inserción ocupacional. Los itinerarios personales en la inserción ocupacional. Casos prácticos.➤ Unidad 9: Empresas de inserción: definición , funcionamiento, gestión, empresas de inserción en Euskal Herria
-------------------------	--

BIBLIOGRAFÍA

“Inserción Ocupacional” Virginia Romero, Eva Pérez, Susana Vidal, Mónica Juez
Editorial : Altamar

“Trabajar para vivir” Frago, Jover , López, Márquez y Mora.
Ed. Miraguano.

MODULO 5: PAUTAS BÁSICAS Y SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN

TEMARIO

FUNDAMENTOS TEORICOS DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN

- Conceptos básicos de desarrollo del lenguaje. Relaciones entre lenguaje y pensamiento. Teorías explicativas sobre la adquisición del lenguaje.
- La comunicación y el desarrollo evolutivo. Evolución normal del lenguaje en el niño.
- Disfunciones psíquicas, físicas, sensoriales y evolutivas de la comunicación. Psicopatología del lenguaje.

SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN

- Definición de sistema alternativo de comunicación. (S.A.C.). Características generales de los SS.AA. Clasificación de los SS.AA. Pasado, presente y futuro.
- Descripción y conocimiento de los principales sistemas alternativos de comunicación: Con ayuda y sin ayuda.
- Elaboración de mensajes sencillos en los distintos sistemas alternativos de comunicación.
- Ayudas técnicas para la comunicación.

LA INTERVENCIÓN

- Proceso de valoración y toma de decisiones para la elección de un sistema alternativo/aumentativo de comunicación: Principios metodológicos generales.
- Areas y factores a considerar. Instrumentos. Matrices para la toma de decisiones. Limitaciones de la valoración.
- Principales obstáculos en la implantación de los sistemas alternativos de comunicación.

BLOQUES TEMÁTICOS	DESGLOSE EN UNIDADES DIDÁCTICAS
Bloque I	1.- La comunicación y el desarrollo evolutivo. Conceptos básicos de desarrollo del lenguaje. Funciones comunicativas El contexto comunicativo Mecanismos de adquisición del lenguaje. Relaciones entre lenguaje y pensamiento. 2.- Comunicación y conductas desafiantes: Bases anatómicas y funcionales del lenguaje 3.- Disfunciones psíquicas, físicas, sensoriales y evolutivas de la comunicación. Psicopatología del lenguaje. 4.- Características generales del desarrollo en el niño deficiente auditivo, deficiente motórico, deficiente visual y con retraso mental.

Bloque II	<p>5.- Definición de sistema alternativo de comunicación (S.A.C.). Características generales de los S.A.C. Clasificación de los S.A.C. Presente, pasado y futuro. Principales obstáculos en la implantación de los S.A.C.</p> <p>6.- Descripción y conocimiento de los principales sistemas alternativos de comunicación: Con ayuda .</p> <p>7.- Elaboración de mensajes sencillos en los distintos sistemas alternativos de comunicación con ayuda: Bliss</p> <p>8.- Descripción y conocimiento de los SAC con ayuda: SPC</p> <p>9.- Elaboración de mensajes sencillos en SAC sin ayuda</p> <p>10.- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.</p>
------------------	--

BIBLIOGRAFÍA

- SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN. MARÍA SOTILLO. EDITORIAL: TROTTA. 2001.
- MANUAL DE LOGOPEDIA ESCOLAR(Un enfoque práctico).J.R. GALLARDO Y J.L. GALLEGO. EDITORIAL EDICIONES ALJIBE.
Excepto los capítulos IX, XVII, XXIII, y XXIV

MODULO 6: FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

TEMARIO

Seguridad y Salud

- Salud laboral
- Factores de riesgo derivados del medio ambiente de trabajo
- Riesgos por las condiciones de seguridad y la carga de trabajo
- El control del riesgo laboral
- Medidas de emergencia y primeros auxilios

Marco laboral

- La búsqueda de empleo.
- La selección de personal.
- El trabajo por cuenta propia. El acceso a la función pública.
- El Derecho del trabajo.
- El contrato de trabajo.
- Modalidades de la contratación laboral.
- La jornada laboral y su retribución.
- La nómina. Cálculo de supuestos prácticos.
- Modificación, suspensión y extinción del contrato de trabajo.
- El sistema de la Seguridad Social.
- Incapacidad temporal y desempleo.
- Participación de los trabajadores en la empresa.

Marco económico

- Principios de economía
- La empresa y su organización
- El patrimonio y la contabilidad de la empresa

La prueba será un examen de tipo test y/ o de preguntas y ejercicios.

La valoración de las preguntas, los problemas y el test se indicarán en el propio examen.

Nota: Se recomienda traer al examen calculadora.

BIBLIOGRAFÍA

* Libro de texto: **Formación y orientación laboral. Ed. Mc Graw Hill.**

* Otros libros de consulta:

- Formación y orientación laboral. Ed. Edebé
- Formación y orientación laboral. Ed. Editex.
- Formación y orientación laboral. Ed. Santillana

MODULO 7: CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

U.D.1 CONCEPTOS DE CALIDAD

- Definición
- Historia de la calidad.
- Diagrama calidad y mejora continua/tiempo
- Gurús de la calidad

U.D.2 EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD.

- Evolución de la calidad.
- Bucle de la calidad.

U.D.3 EL FACTOR HUMANO.

- Calidad y factor humano
- La gestión del cambio.

U.D.4 NORMALIZACIÓN.

- Certificaciones.
- La normalización.
- Organismos de control de la calidad: AENOR.
 - ISO 9000.
 - Normativas
 - Auditorias.
 - Manual de calidad.
- Organismos de control de la calidad: EFQM:
 - Modelo.
 - Criterios y subcriterios.
 - Lógica “REDER”

U.D.5 COSTES DE LA CALIDAD.

- Costes de la no calidad
 - Costes internos.
 - Costes externos
- Costes de la calidad.
 - Costes de prevención.
 - Costes de detección – evaluación

U.D.6 CRITERIO ECONÓMICO DE LA CALIDAD

- Criterio económico de la calidad.
- Calidad y precio: obtención de beneficios.

U.D.7 TEORIAS DE DEMING Y JURAN

- Trilogía de Juran.
- Planificación de la calidad
- Liderazgo.
- Factores de motivación.
- Equipos.
- Ciclo P.D.C.A.

U.D.8 CALIDAD Y MEJORA CONTINUA.

- Gestión de la calidad: organigrama y funciones.
- Principios de la calidad total: los clientes.
- JIT: los cinco ceros.
- Las 5 S.
- Despilfarros.
- El autocontrol.

U.D.9 HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD.

- Tormenta de ideas.
- Tabla de frecuencias.
- Histogramas.
- Diagrama de Pareto.
- Diagramas de GANT (control de la producción)
- Diagramas de correlación: recta de regresión.
- Diagrama causa – efecto.

U.D.10 .CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD.

- Muestreo.
 - Muestreo simple, doble, múltiple.
 - Nivel de calidad aceptable.
 - Aceptación y rechazo de lotes.
- Distribución normal
- Recta de Henry.
- Control estadístico de la producción:
 - Por variables.
 - Por atributos

U.D.11 HERRAMIENTAS AVANZADAS EN EL CONTROL DE LA CALIDAD.

- AMFE: análisis modal de fallos y efectos.
- QFD: despliegue de la función calidad.
- POKA YOKE: dispositivos a pruebas de errores.
- KAMBAN: control de la producción a pie de fabrica.

U.D.12 CIRCULOS DE CALIDAD: TEORIAS DE GOLDART

- Definición.
- Características.
- Funciones del coordinador.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA:

Calidad y mejora continua. Ed Donostiarra.
Calidad y mejora continua. Ed. Mc Graw-Hill
Calidad. Ed. Editex
Calidad y mejora continua . Ed. Santillana

La prueba será un examen de tipo test y/o de preguntas y ejercicios

La valoración de las preguntas, los problemas y el test se indicaran en el propio examen.

Nota: se recomienda traer al examen calculadora, regla y bolígrafos de colores.