

INTEGRACIÓN SOCIAL

TEMARIOS ENSEÑANZAS LIBRES

MODULO 1: CONTEXTO Y METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

TEMARIO

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

- Conceptos y teorías sobre los procesos de integración y marginación social
- Psicología y Sociología aplicadas al estudio de los sectores de intervención:
 - Tercera Edad
 - Familia y menores
 - Inmigración
 - Discapacitados
 - Otros colectivos
- Fisiología general y patologías más frecuentes. Su relación con la discapacidad:
- Marco administrativo, legislativo y competencial de la intervención social:
- Contextos y sistemas organizativos. Modelos de intervención en el País Vasco y en España.
- Funciones y valores de los técnicos de integración social
- Fuentes de información; modelos de informes de distintos sectores
- Técnicas para la obtención de información

PROGRAMACIÓN DE INTERVENCIONES SOCIALES

- Fundamentos
- Fases del proceso de planificación
 - Plan
 - Programa
 - Proyecto
- Elementos de la programación
- Técnicas de la programación
- Técnicas de definición de tiempos
- Organización y gestión de los recursos

EVALUACIÓN DE INTERVENCIONES SOCIALES

- Conceptos y necesidad de la evaluación de programas
- Métodos y diseño de la evaluación
- Proceso de la evaluación
- Técnicas e instrumentos de evaluación
- Organización de los recursos y actividades de evaluación
- Tratamiento y organización de la información de evaluación

EVALUACIÓN

El examen correspondiente a este módulo será de tipo test con cuatro opciones de Respuesta (a, b, c y d). No se penalizarán las respuestas contestadas negativamente. Hay que ceñirse a la bibliografía indicada en cada módulo

BIBLIOGRAFIA

- **“Intervención Psicosocial y Servicios Sociales”**. Miguel López Cabanas y Fernando Chacón. Ed Síntesis Psicología (**Introducción y capítulos 1 ,2 y 3**) ISBN: 84-7738-528-9 ed: 2003
- **“Contexto y metodología de la intervención social”** Enric Pérez –Herminia Goma-María Villalta-Meritxell Torres. C.F.G.S. Integración Social Ed. Altamar (**Unidades didácticas 2,3,6 y 7**) ISBN: 84-96334-00-7 ed.: 2004
- **“El análisis de la realidad en la Intervención Social”** M^a José Rubio- Jesús Varas. Ed. CCSS. (**Capítulos 6,16,19 y 21**) ISBN: 978-84-8316-851-6 ed.: 2004
- **“Ley 18/2008 para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social”** B.O.P.V. 31/12/2008
- **“Ley 12/2008, de 5 de Diciembre de Servicios Sociales”**.B.O.P.V. 24/ 12/ 2008

MODULO 2: ATENCIÓN A UNIDADES DE CONVIVENCIA

TEMARIO

INTERVENCION EN UNIDADES DE CONVIVENCIA

- Conceptos fundamentales y objetivos generales
- Sectores y ámbitos de la intervención
- Tipología y dinámica de las unidades de convivencia
- Servicio de Ayuda a Domicilio (S.A.D.)
 - Evolución
 - Conceptualización y objetivos
 - Organización y planificación
 - Instrumentos de valoración
 - Buenas prácticas
 - Manual de auxiliares de ayuda a domicilio
- Proceso de intervención en unidades de convivencia

RECURSOS PARA LA INTERVENCIÓN EN UNIDADES DE CONVIVENCIA

- Consumo y salud
- Gestión doméstica y domiciliaria
- Relaciones de convivencia
- Apoyo personal
- Ayudas técnicas para la vida cotidiana
- Organización de los recursos: Pasos previos. Recursos humanos. Recursos materiales.

DESARROLLO DE PROYECTOS DE INTERVENCION EN UNIDADES DE

CONVIVENCIA

- Instrumentos metodológicos para la programación
- Identificación de necesidades.
- Fijación de objetivos
- Técnicas específicas de intervención familiar
- Seguimiento y supervisión del proyecto
- Elementos evaluativos.
- Problemas operativos en la práctica

EVALUACIÓN

El examen correspondiente a este módulo será de tipo test con cuatro opciones de respuesta (a, b, c y d). No se penalizarán las respuestas contestadas negativamente. Hay que ceñirse a la bibliografía indicada en cada módulo

BIBLIOGRAFIA

- **“Atención a las Unidades de Convivencia.”** Sorribas,M; Villuendas, Carlos;... Edit. ALTAMAR, 2004. ISBN 84-96334-01-5
- **Los Servicios de Ayuda a Domicilio. Planificación y Gestión de casos. Manual de formación para auxiliares.** Edit. Médica Panamericana, 2003. ISBN 84-7903-766-0
- **Introducción al trabajo social II** Trabajo social con individuos y familias. **Únicamente la TERCERA PARTE: LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS** (PAG 167-277) M^a Jose Escartín C., Manuela Palomar V. y Esperanza Suárez S. Ed Aguaclara. Colección Amalgama, 2007. ISBN 978-84-8018-120-4

MODULO 3: HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL Y SOCIAL

TEMARIO

HABILIDADES DE AUTONOMÍA PERSONAL Y SOCIAL

- Adquisición de las competencias básicas
- Movilidad y autonomía personal
- Habilidades de autonomía
 - Habilidades de autocuidado
 - Habilidades de organización de la vida cotidiana
 - Habilidades sociales
- Conductas y competencias básicas
 - Análisis de la conducta
- Proceso de intervención sobre las competencias básicas
- Actitudes y valores del educador
- La comunicación y el trato con el asistido

DESARROLLO DE PROYECTOS DE ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES DE

AUTONOMÍA PERSONAL Y SOCIAL

- Instrumentos metodológicos. Adaptaciones según casos y niveles de autonomía
- Características de los programas según el sector de intervención:
 - tercera edad
 - infancia
 - minusválidos físicos
 - minusválidos sensoriales
 - minusválidos psíquicos
 - enfermos mentales
 - personas marginadas social y culturalmente
- Fundamentos de psicología del aprendizaje
- Técnicas específicas de intervención
 - Orientación y movilidad: bases teóricas y ciencias complementarias
- Modificación de conductas
- Desarrollo de habilidades sociales
- Organización de los recursos: pasos previos
- Recursos materiales y ayudas técnicas
- La evaluación de proyectos de entrenamiento de adquisición de habilidades de autonomía personal y social

EVALUACIÓN

El examen correspondiente a este módulo será de tipo test con cuatro opciones de respuesta (a, b, c y d). No se penalizarán las respuestas contestadas negativamente. Hay que ceñirse a la bibliografía indicada en cada módulo

BIBLIOGRAFIA

- **“Programa de habilidades de la vida diaria”** Miguel Ángel Verdugo

Colección Psicología. Ediciones Amarú
ISBN-84-8196-134-5. Edición: 2009

- **“Psicología”** David G. Myers

Editorial: Medica Panamericana
ISBN: 978-84-9835-316-7 9ª Edición: 2011

Capítulo 5: La persona en desarrollo
Capítulo 7: El aprendizaje
Capítulo 10: La inteligencia
Capítulo 14: Los trastornos psicológicos
Capítulo 15: La terapia
Capítulo 16: Psicología Social

- **“Habilidades de Autonomía Personal y Social”** Lourdes Arteaga, Pilar Nus, Lucia Muñoz, Montse Palomar.

Editorial: Altamar (Excepto tema 2)
ISBN-84-933142-7-7 Edición: 2004

MODULO 4: **INSERCIÓN OCUPACIONAL**

INSERCIÓN OCUPACIONAL

- La inserción ocupacional
 - Conceptos fundamentales
 - Aspectos formativos
- Características del mundo laboral y escolar en la situación actual
- Marco legislativo
- Campos y contextos de intervención
 - Intervención en el mundo escolar y centros de menores
 - Mujeres
 - Desempleados, colectivos especiales
 - Discapacitados psíquicos y físicos
 - La inmigración y los emigrantes retornados
 - El ámbito carcelario
 - Minorías étnicas y religiosas
- Valores y actividades de ocupación

RECURSOS DE INSERCIÓN OCUPACIONAL

- Recursos de comunicación:
- Técnicas de planificación/programación
- Ayudas técnicas para la inserción ocupacional
- Organización de los recursos. Pasos previos
 - * Recursos humanos
 - * Recursos materiales

DESARROLLO DE PROYECTOS DE INSERCIÓN OCUPACIONAL ESPECÍFICOS

- Fuentes de información para la identificación del asistido
- Instrumentos metodológicos para la planificación
- Necesidades especiales de colectivos específicos.
- Técnicas de intervención aplicadas a la inserción ocupacional
- Elementos evaluativos
- Problemas operativos de la práctica

EVALUACIÓN

El examen correspondiente a este módulo será de tipo test con cuatro opciones de respuesta (a, b, c y d). No se penalizarán las respuestas contestadas negativamente. Hay que ceñirse a la bibliografía indicada en cada módulo

BIBLIOGRAFIA

- **“Inserción Ocupacional”**. Virginia Romero, Eva Pérez, Susana Vidal, Mónica Juez Editorial: Altamar 2004. ISBN 84-933142-8-5
- **“Decreto 182/2008 de 11 de noviembre”**, por el que se regula la **calificación de Empresas de Inserción**. BOPV, lunes 24 de noviembre de 2008
- **“Orden de 10 de junio de 2008”**, por la que se regulan los **Programas de Cualificación Profesional Inicial** en la Comunidad Autónoma del País Vasco. BOPV, miércoles 9 de julio de 2008.
- <http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net>
 - Innovación educativa
 - Medidas de atención a la diversidad
 - **Instrucciones** de los siguientes proyectos y programas:
 - **Proyectos de Refuerzo Educativo Específico**
 - **Programas de Escolarización Complementaria**
 - **Programas de Diversificación Curricular**

MODULO 5: PAUTAS BÁSICAS Y SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN

TEMARIO

FUNDAMENTOS TEORICOS DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN

- Comunicación y desarrollo
- Comunicación y conductas desafiantes
- Comunicación y calidad de vida.
- Conceptos básicos de desarrollo del lenguaje:
 - Funciones comunicativas
 - Mecanismos de adquisición del lenguaje
 - El contexto comunicativo
- Disfunciones psíquicas, físicas, sensoriales y evolutivas de la comunicación
 - Psicopatología del habla y de la comunicación

SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN

- Definición de sistema alternativo de comunicación
- Características generales
 - Alcance (usos y abusos) de los sistemas alternativos de comunicación
- Clasificación de los sistemas alternativos de comunicación
- Descripción y conocimiento de los principales sistemas alternativos de comunicación
- Elaboración de mensajes sencillos en los distintos sistemas alternativos de comunicación
- Ayudas técnicas en la comunicación aumentativa

VALORACIÓN DE NECESIDADES Y PROCESO DE INTERVENCIÓN

- Valoración psicopedagógica del usuario
- Valoración comunicativa del contexto

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

- Condiciones metodológicas
- Organización de recursos y actividades
- Proyectos de intervención en la comunicación:
- Principales obstáculos en la implantación de los sistemas alternativos de comunicación

EVALUACIÓN

El examen correspondiente a este módulo será de tipo test con cuatro opciones de respuesta (a, b, c y d). No se penalizarán las respuestas contestadas negativamente. Hay que ceñirse a la bibliografía indicada en cada módulo

BIBLIOGRAFÍA

- **“Sistemas alternativos de Comunicación”**. MARÍA SOTILLO. EDITORIAL: TROTTA. ISBN: 84-87699-67-7 ed.: 2003
- **Pautas y Sistemas Alternativos de Comunicación:** Rosa M. Olivares, Jesús Simón, M. José Esteva, Mar Gómez. Editorial: Altamar 2004. ISBN 84-96334-02-3 **(Unidades didácticas 1, 2,3,4,5 y 8)**

MODULO 6: FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

TEMARIO

Seguridad y Salud

- Salud laboral
- Factores de riesgo derivados del medio ambiente de trabajo
- Riesgos por las condiciones de seguridad y la carga de trabajo
- El control del riesgo laboral
- Medidas de emergencia y primeros auxilios

Marco laboral

- La búsqueda de empleo.
- La selección de personal.
- El trabajo por cuenta propia. El acceso a la función pública.
- El Derecho del trabajo.
- El contrato de trabajo.
- Modalidades de la contratación laboral.
- La jornada laboral y su retribución.
- La nómina. Cálculo de supuestos prácticos.
- Modificación, suspensión y extinción del contrato de trabajo.
- El sistema de la Seguridad Social.
- Incapacidad temporal y desempleo.
- Participación de los trabajadores en la empresa.

Marco económico

- Principios de economía
- La empresa y su organización
- El patrimonio y la contabilidad de la empresa

La prueba será un examen de tipo test y/ o de preguntas y ejercicios.

La valoración de las preguntas, los problemas y el test se indicarán en el propio examen.

Nota: Se recomienda traer al examen calculadora.

BIBLIOGRAFÍA

*** Libro de texto: Formación y orientación laboral. Ed. Mc Graw Hill.**

*** Otros libros de consulta:**

- Formación y orientación laboral. Ed. Edebé
- Formación y orientación laboral. Ed. Editex.
- Formación y orientación laboral. Ed. Santillana

MODULO 7: CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD.

- ¿Qué es la calidad?
- La Calidad en la historia.
- La evolución del concepto de Calidad en Occidente y Japón.

TEMA 2: LA CALIDAD EN LA EMPRESA.

- La competitividad de la empresa
- Los productos y los servicios.
- El concepto de la calidad.
- La calidad en la empresa.

TEMA 3: LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

- La identificación del cliente.
- Las características del cliente
- Las necesidades del cliente.
- Satisfacción del cliente y la calidad percibida.

TEMA 4: LA CALIDAD EN EL DISEÑO

- El proceso de diseño y sus participantes
- El control del diseño.
- El análisis modal de fallos y sus defectos.
- Análisis funcional y análisis de operaciones.
- Identificación de defectos, sus efectos y causas.
- Valoración de la criticidad, planes de acción.

TEMA 5: LA CALIDAD EN LAS COMPRAS

- La calidad en las compras.
- Las especificaciones.
- La evaluación de proveedores.
- Calidad concertada con proveedores.

TEMA 6: LA CALIDAD EN LOS PRODUCTOS

- Los productos.
- El control de calidad.
- Inspección.
- El autocontrol.
- La calidad en el almacén y las expediciones

TEMA 7: LA CALIDAD EN EL PROCESO



- El control del proceso.
- El histograma.
- Estadística básica.
- Variabilidad de un proceso.
- Los gráficos de control.

TEMA 8: LA CALIDAD EN EL SERVICIO

- La calidad en los servicios.
- El servicio como elemento diferenciador.
- Necesidades y expectativas de los clientes.
- Especificaciones de los servicios.
- Componentes de la calidad en el servicio.

TEMA 9: LA CALIDAD Y LOS RECURSOS HUMANOS

- El factor clave de la calidad.
- La formación del personal.
- La motivación y la implicación de las personas.
- Los métodos participativos.
- La tormenta de ideas
- El diagrama de Pareto.
- El diagrama de Ishikawa, causa – efecto o espina de pescado.

TEMA 10: LA ORGANIZACIÓN DE LA CALIDAD

- La estructura de organización.
- La función calidad en la empresa.
- La función calidades la estructura de organización.
- Los cuadros de mando de la gestión de la calidad.

TEMA 11: LOS COSTES DE LA CALIDAD

- Los costes de la calidad.
- Costes de anomalías internas.
- Costes de anomalías externas.
- Costes de detección.
- Costes de prevención.
- Cálculo de los costes de la calidad.

TEMA 12: NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

- La infraestructura para la calidad.
- Organismos que constituyen la infraestructura para la calidad.
- La normalización, AENOR y las normas U.N.E.
- La acreditación.
- La certificación de productos.
- La certificación de empresas.

TEMA 13: EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- El aseguramiento de la calidad en la empresa.
- Documentos de un sistema de calidad.
- El manual de calidad.
- Procedimientos e instrucciones de trabajo.
- Registros.
- Requisitos de un sistema de aseguramiento de la calidad.

TEMA 14: LA CALIDAD TOTAL

- La calidad total.
- El cliente como punto de partida.
- El compromiso de la dirección.
- La adhesión del personal.
- Modelos de gestión de la calidad total.
- La relación cliente – proveedor interno.
- La mejora continua.

TEMA 15: LA CALIDAD EN LOS SECTORES ECONÓMICOS

- Tipologías de empresas en relación a la calidad.
- Empresas industriales que venden a otras empresas.
- Industrias proveedoras de automoción.
- Empresas de servicios que venden a otras empresas.
- Empresas industriales de gran consumo.
- Empresas de servicios de gran consumo.
- Los monopolios y la administración.
- Técnicas de gestión de la calidad.

BIBLIGRAFIA BASICA

Gestión de la Calidad. Ed. Santillana

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA:

Calidad y mejora continua. Ed Donostiarra.

Calidad y mejora continua. Ed. Mc Graw-Hill

Calidad. Ed. Editex

La prueba será un examen de tipo test y/o de preguntas y ejercicios

La valoración de las preguntas, los problemas y el test se indicarán en el propio examen.