

DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

TEMARIOS ENSEÑANZAS LIBRES

SISTEMAS MULTIUSUARIO Y EN RED

TEMARIO

HARWARE Y SOFTWARE

▪ **HARWARE**

U.C.P.
MEMORIA CENTRAL
BUS Y REGISTROS
UNIDAD DE CONTROL
U.A.L.
COMPONENTES DE UN P.C.
PERIFÉRICOS
EQUIPAMIENTO COMPLETO

▪ **SOFTWARE**

PROCESO INFORMÁTICO
SISTEMA BINARIO
NÚMEROS EN BINARIO
SIST. HEXADECIMAL
REPRESENTACIÓN INTERNA DE LOS NÚMEROS
CÓDIGO ASCII
PROGRAMA
TIPOS DE PROGRAMAS
USO DE EDITORES Y COMPILADORES

SISTEMAS OPERATIVOS

INTRODUCCIÓN
EVOLUCIÓN HISTÓRICA
FORMAS DE TRABAJO
MULTIPROGRAMACIÓN, MULTITAREA, TIEMPO COMPARTIDO
MEMORIA VIRTUAL
TIEMPO REAL, MULTIPROCESO, P. BATCH
GESTIÓN DE PROCESOS
TRATAMIENTO DE ERRORES
TIPOS DE PLANIFICACION DE PROCESOS
GESTOR DE FICHEROS

SISTEMA OPERATIVO MONO/MULTIUSUARIO

WINDOWS. CONFIGURACIÓN ARRANQUE.
PERIFÉRICOS DE ENTRADA/SALIDA.
OPERACIONES GENERALES. CARPETAS. FICHEROS.
OPERACIONES CON DISCOS.
ADMINISTRADOR DE TAREAS.

WINDOWS XP

INTRODUCCIÓN
ESCRITORIO WINDOWS, BARRA DE TAREAS, INICIO
MI PC
VENTANAS
USO DE FICHEROS
PANEL DE CONTROL
PERFIL DE USUARIO
COMPRIMIR FICHEROS
COPIAS DE SEGURIDAD.
INICIO DEL SISTEMA.
REQUISITOS DEL HARDWARE PARA REDES.
INSTALACIÓN DE UNA RED.
COMPARTIR RECURSOS EN UNA RED. ACCESO A RECURSOS COMPARTIDOS.
CONEXIÓN A INTERNET.
GESTIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS LOCALES.

REDES LAN

RED LAN
MEDIOS DE TRANSMISIÓN
TOPOLOGÍA DE REDES
COMPONENTES DE UNA LAN
SEÑALES TRANSMISIÓN DE DATOS

RED LAN Y WINDOWS 2003 SERVER

CONFIGURACIÓN DE RED NECESARIA
COMPARTIR RECURSOS
CORREO ELECTRÓNICO
PERFIL DE CORREO
INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN DE ACTIVE DIRECTORY.
CARACTERÍSTICAS.
GRUPOS Y USUARIOS.
ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS DE USUARIO.
UNIDADES DE DIRECTORIOS Y ARCHIVOS.
ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR.
ADMINISTRACIÓN DEL ALMACENAMIENTO EN SERVIDORES.
SUPERVISIÓN DE RECURSOS. SEGURIDAD.
AUDITORIA.

RED LAN CONECTADA A INTERNET

INTRODUCCIÓN
REALIZAR LA CONEXIÓN
PROGRAMAS SERVIDOR Y CLIENTE
COMPONENTES PARA UNA CONEXIÓN
PROGRAMA PROXY
CORREO ELECTRÓNICO
PÁGINAS WEB

LENGUAJE HTML

HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR CON HTML
DIRECTIVAS
DOCUMENTO MÍNIMO HTML

DIVISIONES
LISTAS
ESTILOS
CREAR ENLACES
INCORPORAR IMAGENES
FONDO DE PÁGINA
TABLAS
PANELES

SISTEMA OPERATIVO LINUX

INTRODUCCIÓN
COMANDOS
SISTEMA DE ARCHIVOS
EMPEZAR CON LINUX
ENTORNO DE USUARIO
IMPRESIÓN
SISTEMA DE CORREO
USO DEL DISCO
CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN.
COMANDOS. DIRECTORIOS Y ARCHIVOS.
PERMISOS Y DERECHOS.
CONFIGURACIÓN.
ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS.
REDIMENSIONAMIENTO, FILTROS Y COMANDOS.
SEGURIDAD. GESTIÓN Y CAMBIO DE USUARIOS.
VARIABLES.
GESTIÓN DE RECURSOS.

BIBLIOGRAFÍA

- SISTEMAS INFORMATICOS MULTIUSUARIO Y EN RED
ED. MC GRAW HILL
Autor: FRANCISCO JAVIER MUÑOZ LOPEZ
- GUÍA VISUAL DE INTERNET
Autor: BEATRIZ PARRA
ED. ANAYA
- LA BIBLIA DE INTERNET
JERRY HONEYCUTT
ED. ANAYA
- GUÍA VISUAL DE INTERNET
BEATRIZ PARRA
ED. ANAYA
- LINUX
CÉSAR MATÍN PÉREZ
ISMAEL PÉREZ CRESPO
ED. ANAYA

ANÁLISIS Y DISEÑO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN

TEMARIO

INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CONCEPTOS
COMPONENTES
TIPOS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN BÁSICOS DE LAS EMPRESAS

GESTIÓN DE ALMACÉN Y FACTURACIÓN
GESTIÓN DE NÓMINAS Y PERSONAL
GESTIÓN CONTABLE
GESTIÓN COMERCIAL

INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y CICLOS DE VIDA

ETAPAS DEL CICLO DE VIDA DE UNA APLICACIÓN. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES.

ANÁLISIS DE SISTEMAS. HERRAMIENTAS DE MODELADO. HERRAMIENTAS CASE:EASYCASE.

OBJETIVOS, ENTRADAS, SALIDAS Y FASES
ANÁLISIS DE NECESIDADES
ANÁLISIS DE VIABILIDAD
MODELIZACIÓN DE FUNCIONES Y

GESTIÓN DE PROYECTOS.

ESTIMACIÓN.
PLANIFICACIÓN.
SEGUIMIENTO Y CONTROL.
HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA GESTIÓN DE PROYECTOS.

DISEÑO ESTRUCTURADO DE FUNCIONES

OBJETIVOS, ENTRADAS, SALIDAS Y FASES.
DISEÑO MODULAR. DIAGRAMAS DE ESTRUCTURAS.
DISEÑO DE DATOS. OBTENCIÓN DE MODELO DE DATOS LÓGICO Y FÍSICO.
DISEÑO PROCEDIMENTAL.
DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS DE USUARIO E INTERFAZ DE ORDENADOR.
METODOLOGÍA DE DISEÑO: ORIENTADA A FLUJO DE DATOS, ORIENTADA A DATOS Y ORIENTADA A OBJETOS.

DISEÑO ESTRUCTURADO DE DATOS. SQL DE ORACLE

DISEÑO DE DATOS. OBTENCIÓN DE MODELO DE DATOS LÓGICO Y FÍSICO.
ARQUITECTURA A 3 NIVELES DE ANSI/X3 SPARC.
INTERACCIÓN CON EL ENTORNO OPERATIVO.
INTERACCIÓN DEL USUARIO CON EL SGBD. LENGUAJES.
ADMINISTRACIÓN.
DICCIONARIO DE LA BASE DE DATOS.

DISEÑO DE PLANES DE PRUEBA

PRUEBAS DEL SOFTWARE. TIPOS, MÉTODOS Y HERRAMIENTAS.
DISEÑO DE SEGURIDAD, AUDITACIÓN Y RECUPERACIÓN DEL SISTEMA.
DISEÑO DE PRUEBAS.

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

TIPOS DE MANTENIMIENTO
LA REINGENIERÍA DEL SOFTWARE
ANÁLISIS DEL CÓDIGO FUENTE
REESTRUCTURACIÓN
INGENIERÍA INVERSA

CALIDAD DEL SOFTWARE

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DEL SOFTWARE
ÍNDICES Y MÉTRICAS DE CALIDAD

BIBLIOGRAFÍA

- **ANÁLISIS Y DISEÑO DETALLADO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN.**
PIATTINI ET AL.
RA-MA
- **INGENIERÍA DEL SOFTWARE.**
PRESSMAN, R.
MCGRAW-HILL.
- **UTILIZACIÓN DE UML EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE CON OBJETOS Y COMPONENTES.**
PERDITA STEVENS y ROB POOLEY
ADDISON WESLEY
- **ANÁLISIS Y DISEÑO ORIENTADO A OBJETOS CON UML Y EL PROCESO UNIFICADO.**
STEPHEN R.SCHACH.
MCGRAW-HILL.

PROGRAMACIÓN EN LENGUAJES ESTRUCTURADOS

TEMARIO

BLOQUE 1.- CREACIÓN Y DESARROLLO DE NUEVOS PROGRAMAS.

¿Qué es un programa?

Sistemas de procesamiento de la información.
Fases de un proyecto informático.
Programación: tipos de lenguaje, traductores . Documentación.-
Objetos de un programa: identificadores, tipos de datos, constantes, variables, expresiones y operadores.

Metodología de la programación.

Herramientas y anotaciones para el diseño de algoritmos.
Estructura general de un programa.
Técnicas de programación: convencional, estructurada, y modular.-

Lenguaje C.

Estructura de un programa en C.
Editor de texto.-
Funciones de usuario y de librería.-
Proceso de compilación.-
Enlazado.-
Ejecución de un programa.

Programación en C.

Tipos de datos.-
Elementos del lenguaje.
Ámbito de las variables.-
Sintaxis de las sentencias y funciones de C.
Entrada-salida estándar por consola.
Sentencias de asignación.
Sentencias de control de programa.
Funciones.
Funciones predefinidas en C.

Estructuras de datos estáticas

Estructuras internas (estáticas y dinámicas) y externas.-
Estructuras estáticas.-
Tablas o arrays. Características.
Cadena de caracteres.
Estructuras.
Uniones.
Punteros.
Punteros y arrays.
Arrays de punteros.
Punteros a estructuras.
Punteros a uniones.
Punteros a funciones.-

Estructuras de datos externas

Archivos o ficheros.
Organización de archivos: secuencial, aleatoria o directa y secuencial indexada.-Formas de acceso a archivos:
▪ secuencial, directa y dinámica.-
Los archivos en C. Punteros a ficheros.-
Operaciones sobre archivos.-
Procesamiento de archivos secuenciales.
Procesamiento de archivos directos
Procesamiento de archivos secuenciales-indexados.-

Estructuras dinámicas

Definiciones y características.-
Punteros.-
Asignación dinámica de memoria.-
Arrays dinámicos.-
Listas.
Pilas.
Árboles.
Grafos.

Utilización avanzada en C .

Cumplimentación y extrapolación del conocimiento de las estructuras de datos vistas hasta ahora.-
Recursos.-
El preprocesador de C.-
La programación en entornos de teleproceso.-
Comunicaciones: servicios del DOS y del BIOS.
Utilización y acceso a la memoria de la pantalla: acceso a color y gráficos, funciones de gráficos y librerías de gráficos.-
C y DOS: directorios y caminos, definiciones generales, redirección de la entrada, interconexión de entradas y salidas standard, operaciones con directorios, funciones para el control de directorios.-
C y otros lenguajes.-
Librerías. Técnicas que hay que emplear para la creación y modificación de librerías.-

Introducción a la programación orientada a objeto (POO)

Introducción.-
Elementos de la POO.
La POO frente a la programación tradicional.
Propiedades de la POO.-
Ventajas de los lenguajes orientados a objetos.-
C++ como lenguaje orientado a objetos.-
Clases en C++.-
Sobrecarga de operadores.-
Otras características de C++.-
Introducción a la POO en C++.-
Librerías y funciones de C++.-

BLOQUE 2.- MANTENIMIENTO Y ADAPTACIÓN DE SOFTWARE EXISTENTE.

Adaptación y modificación de programas.

Utilización de los conocimientos adquiridos anteriormente.
Técnicas de programación: convencional, estructurada, modular.-
Librerías de funciones.-

CONTENIDOS

- **Metodología de la programación**
 - . Datos y algoritmos.
 - . Programación estructurada.
 - . Programación modular.
 - . Recursividad.

- **Estructuras de datos**
 - . Estructuras estáticas de datos.
 - . Estructuras dinámicas de datos.

- **Programación en lenguajes estructurados de tercera generación**
 - . Estructuras de control.
 - . Funciones.
 - . Estructura modular de programas.
 - . Librerías.
 - . Desarrollo de programas.

- **Introducción a la programación orientada a objetos.**
 - . Elementos, características y ventajas de la programación orientada a objetos.

- **Utilidades para desarrollo y prueba de programas no incluidos en el entorno de programación.**
 - . Editores.
 - . Traductores.

- **Documentación de programas.**
 - . Descripción de estructuras de datos utilizadas.
 - . Descripción de algoritmos.
 - . Código fuente.

BIBLIOGRAFÍA

PROGRAMACIÓN EN LENGUAJE C

HERBERT SCHILDT

MC.GRAW HILL

PROGRAMACIÓN ESTRUCTURADA Y FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN

M^a ÁNGELES SÁNCHEZ

MC.GRAW HILL

APRENDER C++ CON TURBO BORLAND C++

CLAUDE DELANNOY

EDICIONES GESTIÓN 2000

C++ A SU ALCANCE

LUIS JOYANES AGUILAR

MC.GRAW HILL

TURBO C/C++

ANTONIO MATA

EDITORIAL PARANINFO

CURSO DE PROGRAMACIÓN CON C

FRANCISCO JAVIER CEBALLOS

RA-MA

PROGRAMACIÓN ORIENTADA A OBJETOS CON C++

FRANCISCO JAVIER CEBALLOS

RA-MA

C++ COMO PROGRAMAR

DEITEL y DEITEL

PEARSON PRENTICE HALL

PROGRAMACION EN C. LIBRO DE PROBLEMAS

JOYANES y otros

MC.GRAW HILL

PROBLEMAS RESUELTOS DE PROGRAMACIÓN EN LENGUAJE C.

GARCÍA y otros

THOMSON

PROBLEMAS RESUELTOS DE PROGRAMACIÓN EN LENGUAJE C++.

GARCÍA y otros

THOMSON

MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE. MODELOS, TÉCNICAS Y METODOS PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO.

PIATTINI M. y otros

RA-MA.

DESARROLLO DE APLICACIONES EN ENTORNOS DE CUARTA GENERACIÓN Y CON HERRAMIENTAS CASE

TEMARIO

Bloque I: El desarrollo en entornos de cuarta generación

1. *Introducción. Ventajas de la utilización de las bases de datos.*
 - De los sistemas tradicionales de ficheros a las bases de datos.
 - Bases de datos.
 - El Sistema gestor de bases de datos.
 - Modelos de datos.
 - Bases de datos distribuidas. Estructura cliente/servidor.
2. *Modelo Entidad-Relación.*
 - Introducción.
 - Estática del modelo E/R.
 - Modelo E/R extendido.
3. *Bases de datos relacionales.*
 - Antecedentes históricos.
 - Objetivos de las bases de datos relacionales.
 - Características.
 - Conceptos básicos: entidad, relación, dominio, atributo, clave y restricciones.
 - Definición de las relaciones.
 - Paso del modelo E/R al relacional.
4. *Optimización del diseño en las bases de datos relacionales.*
 - Introducción.
 - Dependencias funcionales.
 - Teoría de la normalización.
 - Algoritmo de descomposición.
 - Descomposición hasta FNBC.
 - Otras formas normales (4FN y 5FN).
5. *Optimización de un sistema gestor de bases de datos. Sistemas de gestión de bases de datos relacionales.*
 - Entorno operativo.
 - Características.
 - Reglas de Codd.
 - Componentes del sistema.
 - Arquitectura.
 - Lenguajes.
 - Seguridad y confidencialidad.
 - Integridad.
6. *Lenguaje de consulta estándar (S.Q.L.): definición y control de datos.*
 - 6.1 *Introducción a SQL*
 - Tipos de sentencias SQL.
 - Tipos de datos.
 - Selección de filas y de columnas.
 - Operadores aritméticos, de comparación, lógicos, de comparación de cadenas de caracteres.
 - NULL y NOT NULL.
 - Comprobaciones con conjuntos de valores (IN, BETWEEN)

- Combinación de operadores (AND y OR).
- Subconsultas. Combinación de tablas.

6.2 Funciones:

- aritméticas (simples, grupos de valores, listas)
- de cadenas de caracteres (que devuelven valores carácter y numéricos)
- de conversión.
- Otras funciones (DECODE, DUMP, USER, UID).

6.3 Cláusulas avanzadas de selección.

- Agrupación de elementos: GROUP BY y HAVING.
- Combinación externa (Outer Join).
- Union, Intersect y Minus.
- Recuperación Jerárquica.

7. S.Q.L.: Utilización del lenguaje de manipulación de datos.

7.1 Manipulación de datos:

- Inserción de datos. Inserción con SELECT.
- Modificación de datos. Modificación con SELECT.
- Borrado de filas.
- ROLLBACK. COMMIT. AUTOCOMMIT.

7.2 Creación, Supresión y modificación de tablas y de vistas en la empresa.

- Creación de una tabla. Integridad de datos. Restricciones (clave primaria, ajena, valor por defecto, NOT NULL, verificación de condiciones, única), Vistas en el diccionario de datos de las restricciones. Creación de una tabla con datos recuperados de una consulta.
- Supresión de tablas.
- Modificación de tablas.
- Creación y uso de vistas. Borrado de vistas. Operaciones sobre vistas.
- Creación y borrado de sinónimos.
- Cambios de nombre.

7.3 Generación de informes en SQL*Plus.

7.4 Administración de Oracle.

- Instancias ORACLE.
- Gestión de seguridad. Gestión de usuarios. Gestión de privilegios. Gestión de roles. Gestión de perfiles.
- Gestión de tablespaces.
- Secuencias.
- Enlaces de bases de datos.
- Índices.
- Clústers.

8. Utilización de S.Q.L. en modo programación.

8.1 Introducción al lenguaje PL/SQL.

- Características del lenguaje.
- Interacción con el usuario.
- Arquitectura.
- Uso de bloques anónimos y procedimientos.

8.2 Fundamentos del Lenguaje PL/SQL.

- Tipos de datos básicos.
- Identificadores.
- Variables.
- Operadores.

- Funciones.
- Estructuras de control.
- Subprogramas: procedimientos y funciones.

8.3 Cursores, excepciones y control de transacciones en PL/SQL.

8.4 Programación avanzada.

- Triggers de base de datos.
- Registros y tablas.
- Paquetes.
- SQL dinámico.

9. Utilización de generadores de pantallas y/o menús.

- Componentes.
- Operaciones con Módulos Formulario.
- Utilización del asistente.
- Inserción de elementos. Propiedades de los elementos.
- Crear bloques con relaciones.
- Crear listas de valores y grupos de registros.
- Lienzos con pestañas.
- Elementos adicionales: casillas de control, botones de radio, grupos de opciones.
- Ventanas y lienzos.
- Módulos Menú.
- Mensajes y alertas runform.
- Aplicaciones multiform.
- Disparadores.
- Subprogramas incorporados o built-in.

10. Utilización de generadores de formatos de impresión.

- División.
- Componentes.
- Métodos para crear un informe.
- Almacenamiento de módulos.
- Desarrollo de informes: parámetros, disparadores.
- Ejecución de un informe desde un formulario desarrollado en forms.

Bloque II. El desarrollo en entornos con herramientas CASE

Herramientas CASE. Designer 2000.

1. Introducción.

- Componentes.
- Repositorio.
- Navegador de objetos del repositorio.

2. Desarrollo de aplicaciones.

- Modelador de procesos.
- Modelador de sistemas.
- Design Wizard.
- Diseñador de sistemas.
- Generadores.

BIBLIOGRAFÍA

- “Desarrollo de aplicaciones en entornos de cuarta generación y con herramientas CASE”
Rodrigo Fernández. Juan Manuel Fernández.
Editorial Donostiarra.
- “Desarrollo de aplicaciones en entornos de cuarta generación y con herramientas CASE”
M^a Jesús Ramos. A. Ramos. F.Montero.
Editorial McGraw-Hill.
- “Fundamentos y modelos de bases de datos.”
Adoración de Miguel. Miguel Piattini.
Editorial Rama.
- “Diseño de bases de datos relacionales”.
Miguel Piattini.
Editorial Rama.
- “Bases de datos relacionales”.
Irene Luque. Miguel Angel Gómez-Nieto.
Editorial Rama.

DISEÑO Y REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE PRESENTACIÓN EN ENTORNOS GRÁFICOS

TEMARIO

DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO

INTRODUCCIÓN.

FACTORES QUE CONDICIONAN EL DISEÑO.

DIRECTRICES PARA EL DISEÑO.

HERRAMIENTAS PARA EL DISEÑO DE INTERFACES.

CREACIÓN DE INTERFACES EN WINDOWS.

DISEÑO DE ENTRADAS.

- OBJETIVOS DEL DISEÑO DE ENTRADAS.

- DISEÑO DE UN BUEN FORMULARIO.

- DISEÑO DE PANTALLAS.

- RESUMEN.

DISEÑO DE SALIDAS.

- OBJETIVOS DEL DISEÑO DE SALIDAS.

- RELACIÓN ENTRE EL CONTENIDO Y EL MÉTODO DE LA SALIDA.

- FACTORES A CONSIDERAR CUANDO SE ELIGE UNA TECNOLOGÍA DE SALIDA.

- CONDICIONAMIENTOS EN LA SALIDA QUE AFECTAN A LOS USUARIOS.

- DISEÑA LA SALIDA IMPRESA

- DISEÑO DE LA SALIDA POR PANTALLA.

- RESUMEN.

PROGRAMACIÓN ORIENTADA A EVENTOS: VISUAL BASIC .NET

EL ENTORNO DE VISUAL STUDIO .NET

HERRAMIENTAS DE VISUAL STUDIO .NET

EMPLEO DE CONTROLES

MANEJO DE CONTROLES Y CUADROS DE DIÁLOGO

VARIABLES Y OPERADORES DE VISUAL BASIC .NET

EMPLEO DE ESTRUCTURAS DE DECISIÓN.

EMPLEO DE BUCLES Y CONTROLES.

DEPURACIÓN DE PROGRAMAS

MANEJO ESTRUCTURADO DE ERRORES.

EMPLEO DE MÓDULOS Y PROCEDIMIENTOS

EMPLEO DE MATRICES Y COLECCIONES PARA MANEJAR DATOS.

EXPLORACIÓN DE ARCHIVOS DE DATOS Y PROCESAMIENTO DE CADENAS.

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS.

ADMINISTRACIÓN DE WINDOWS FORMS.

HEREDAR FORMULARIOS Y CREAR CLASES BASE.

IMPRESIÓN

PROGRAMACIÓN CON BASES DE DATOS ADO.NET

PROGRAMACIÓN EN INTERNET.

UTILIZACIÓN DE WEB FORMS PARA CREACIÓN DE APLICACIONES WEB.

HTML

UNA PÁGINA BÁSICA

DAR FORMATO AL TEXTO

ENLACES

IMÁGENES

CARACTERES ESPECIALES

FONDOS

ALINEACIÓN Y DIMENSIONADO DE LAS IMÁGENES

FORMATO DE LAS IMÁGENES

TABLAS

FORMULARIOS

MAPAS

MARCOS
SONIDOS
TEXTO EN MOVIMIENTO
COMPONER CON ESTILO

BIBLIOGRAFÍA

PROGRAMACIÓN AVANZADA CON MICROSOFT. VISUAL BASIC .NET

FCO. BALENA

MC GRAW HILL

MICROSOFT VISUAL BASIC .NET

FCO. JAVIER CEBALLOS

RA-MA

VISUAL BASIC .NET

GUILLERMO SOM CEREZO

ANAYA

VISUAL BASIC .NET

FCO. CHARTE OJEDA

ANAYA

PROGRAMACIÓN Y DISEÑO EN ENTORNOS GRÁFICOS

FÉLIX CHAMORRO, JOSÉ MANUEL MOLINA, VICENTE MANTELLAN, JUAN I. MIEZA

MC.GRAW HILL

DISEÑO DE PÁGINAS WEB

JAIME PEÑA, M^a DEL CARMEN VIDAL

ANAYA

HTML

ALONSO ÁLVAREZ GARCÍA

JOSÉ ÁNGEL MORALES GRELA

ED. ANAYA

RELACIONES EN EL ENTORNO DE TRABAJO

TEMARIO

La comunicación en la empresa

- Producción de documentos en los cuales se contengan las tareas asignadas a los miembros de un equipo.
- Comunicación oral de instrucciones para la consecución de unos objetivos.
- Tipos de comunicación.
- Etapas de un proceso de comunicación.
- Redes de comunicación, canales y medios.
- Dificultades/barreras en la comunicación.
- Recursos para manipular los datos de la percepción.
- La comunicación generadora de comportamientos.
- El control de la información. La información como función de dirección.

Negociación

- Concepto y elementos
- Estrategias de negociación
- Estilos de influencia
- Solución de problemas y toma de decisiones
- Resolución de situaciones conflictivas originadas como consecuencia de las relaciones en el entorno de trabajo.
- Proceso para la resolución de problemas.
- Factores que influyen en una decisión.
- Métodos más usuales para la toma de decisiones en grupo.
- Fases en la toma de decisiones.

Estilos de mando

- Dirección y/o liderazgo
- Estilos de dirección
- Teorías, enfoques del liderazgo
- Conducción/dirección de equipos de trabajo
- Aplicación de las técnicas de dinamización y dirección de grupos.
- Etapas de una reunión.
- Tipos de reuniones.
- Técnicas de dinámica y dirección de grupos.
- Tipología de los participantes.
- La motivación en el entorno laboral
- Definición de la motivación.
- Principales teorías de motivación.
- Diagnóstico de factores motivacionales.

NOTA: La prueba será escrita tipo test y/o preguntas y ejercicios. La valoración del test y las preguntas y ejercicios se indicará en el propio examen.

BIBLIOGRAFÍA

- Libro de texto: **Relaciones en el Entorno de Trabajo.** Ed. MC GRAW HILL
- Otros libros de consulta:
 - Relaciones en el Entorno de Trabajo. Ed. EDEBE
 - Relaciones en el Entorno de Trabajo. Ed. EDITEX
 - Relaciones en el Entorno de Trabajo. Ed. SANTILLANA.

FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

TEMARIO

Seguridad y Salud

- Salud laboral
- Factores de riesgo derivados del medio ambiente de trabajo
- Riesgos por las condiciones de seguridad y la carga de trabajo
- El control del riesgo laboral
- Medidas de emergencia y primeros auxilios

Marco laboral

- La búsqueda de empleo.
- La selección de personal.
- El trabajo por cuenta propia. El acceso a la función pública.
- El Derecho del trabajo.
- El contrato de trabajo.
- Modalidades de la contratación laboral.
- La jornada laboral y su retribución.
- La nómina. Cálculo de supuestos prácticos.
- Modificación, suspensión y extinción del contrato de trabajo.
- El sistema de la Seguridad Social.
- Incapacidad temporal y desempleo.
- Participación de los trabajadores en al empresa.

Marco económico

- Principios de economía
- La empresa y su organización
- El patrimonio y la contabilidad de la empresa

NOTA: La prueba será escrita tipo test y/o preguntas y ejercicios. La valoración del test y las preguntas y ejercicios se indicará en el propio examen.

Se recomienda traer calculadora.

BIBLIOGRAFÍA

* Libro de texto: **Formación y orientación laboral. Ed. Mc Graw Hill.**

* Otros libros de consulta:

- Formación y orientación laboral. Ed. Edebé
- Formación y orientación laboral. Ed. Editex.
- Formación y orientación laboral. Ed. Santillana

IDIOMA TÉCNICO – INGLÉS TÉCNICO

TEMARIO

Bloque Único:

En éste bloque se recogen los contenidos necesarios para la adquisición de las capacidades terminales formuladas para este módulo.

Contenidos Procedimentales

- Comprensión global y específica de textos escritos en Inglés propios del sector profesional: funcionamiento de los programas informáticos más comúnmente usados en el curso del trabajo, manuales de instrucciones, libros, revistas especializadas, páginas web y textos relacionados con el sector.
- Selección de datos relevantes en dichos textos.
- Interpretación adecuada de dichos textos profesionales.
- Traducción a la lengua materna de dichas informaciones.
- Uso del **diccionario monolingüe** (inglés-inglés) para los trabajos de clase tanto individuales como de grupo y para las actividades de evaluación.
- Cumplimentación de documentos “tipo” propios de cualquier actividad profesional: cartas, faxes, e-mail, C.V.
- Transmisión oral de mensajes técnicos.
- Destreza en la utilización de recursos de consulta tales como diccionarios, libros, revistas especializadas, o manuales.

Contenidos Lingüísticos (Conceptuales)

- Vocabulario y terminología específicos .
- Fórmulas establecidas de comunicación escrita u oral para el desarrollo de la actividad profesional.

Contenidos Actitudinales

- Precisión en la interpretación y el uso de los términos y formulas comunicativas propias del inglés utilizado en ésta profesión.
- Respeto y seguimiento de las costumbres, pautas de comportamiento y protocolos propios de la lengua inglesa.
- Autonomía a la hora de interpretar, transmitir o traducir información.
- Respeto a los interlocutores en los diversos tipos de comunicación.
- Interés por el avance personal en el desarrollo y afianzamiento de la lengua extranjera y de la propia.

CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

U.D.1 CONCEPTOS DE CALIDAD

- Definición
- Historia de la calidad.
- Diagrama calidad y mejora continua/tiempo
- Gurús de la calidad

U.D.2 EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD.

- Evolución de la calidad.
- Bucle de la calidad.

U.D.3 EL FACTOR HUMANO.

- Calidad y factor humano
- La gestión del cambio.

U.D.4 NORMALIZACIÓN.

- Certificaciones.
- La normalización.
- Organismos de control de la calidad: AENOR.
 - ISO 9000.
 - Normativas
 - Auditorias.
 - Manual de calidad.
- Organismos de control de la calidad: EFQM:
 - Modelo.
 - Criterios y subcriterios.
 - Lógica “REDER”

U.D.5 COSTES DE LA CALIDAD.

- Costes de la no calidad
 - Costes internos.
 - Costes externos
- Costes de la calidad.
 - Costes de prevención.
 - Costes de detección – evaluación

U.D.6 CRITERIO ECONÓMICO DE LA CALIDAD

- Criterio económico de la calidad.
- Calidad y precio: obtención de beneficios.

U.D.7 TEORIAS DE DEMING Y JURAN

- Trilogía de Juran.
- Planificación de la calidad
- Liderazgo.
- Factores de motivación.
- Equipos.
- Ciclo P.D.C.A.

U.D.8 CALIDAD Y MEJORA CONTINUA.

- Gestión de la calidad: organigrama y funciones.
- Principios de la calidad total: los clientes.
- JIT: los cinco ceros.

- Las 5 S.
- Despilfarros.
- El autocontrol.

U.D.9 HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD.

- Tormenta de ideas.
- Tabla de frecuencias.
- Histogramas.
- Diagrama de Pareto.
- Diagramas de GANT (control de la producción)
- Diagramas de correlación: recta de regresión.
- Diagrama causa – efecto.

U.D.10 .CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD.

- Muestreo.
 - Muestreo simple, doble, múltiple.
 - Nivel de calidad aceptable.
 - Aceptación y rechazo de lotes.
- Distribución normal
- Recta de Henry.
- Control estadístico de la producción:
 - Por variables.
 - Por atributos

U.D.11 HERRAMIENTAS AVANZADAS EN EL CONTROL DE LA CALIDAD.

- AMFE: análisis modal de fallos y efectos.
- QFD: despliegue de la función calidad.
- POKA YOKE: dispositivos a pruebas de errores.
- KAMBAN: control de la producción a pie de fabrica.

U.D.12 CIRCULOS DE CALIDAD: TEORIAS DE GOLDART

- Definición.
- Características.
- Funciones del coordinador.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA:

Calidad y mejora continua. Ed Donostiarra.

Calidad y mejora continua. Ed. Mc Graw-Hill

Calidad. Ed. Editex

Calidad y mejora continua . Ed. Santillana

La prueba será un examen de tipo test y/o de preguntas y ejercicios

La valoración de las preguntas, los problemas y el test se indicaran en el propio examen.

Nota: se recomienda traer al examen calculadora, regla y bolígrafos de colores.